



تتفيذ رصيف

دليل إستخدام الخدمة



المحتويات

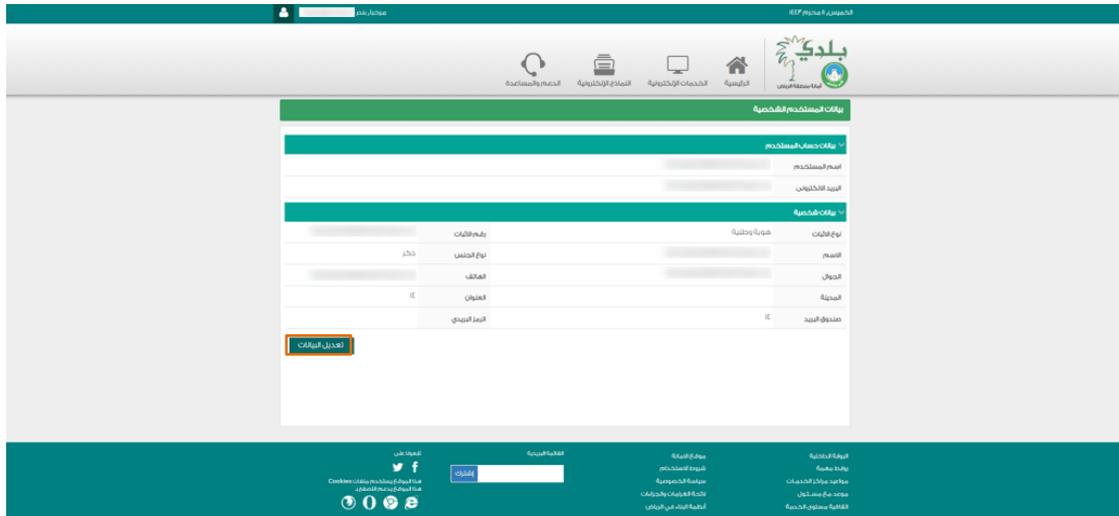
2	الصفحة الرئيسية للخدمة:
3	وصول المستخدم لبياناته الشخصية والتعديل عليها:
4	الوصول إلى الطلبات السابقة:
5	وصف الخدمة:
5	الهدف من الخدمة:
5	المستفيد من الخدمة:
5	قنوات تقديم الخدمة:
5	إستخدام الخدمة:
10	المخرج النهائي

وصول المستخدم لبياناته الشخصية والتعديل عليها:

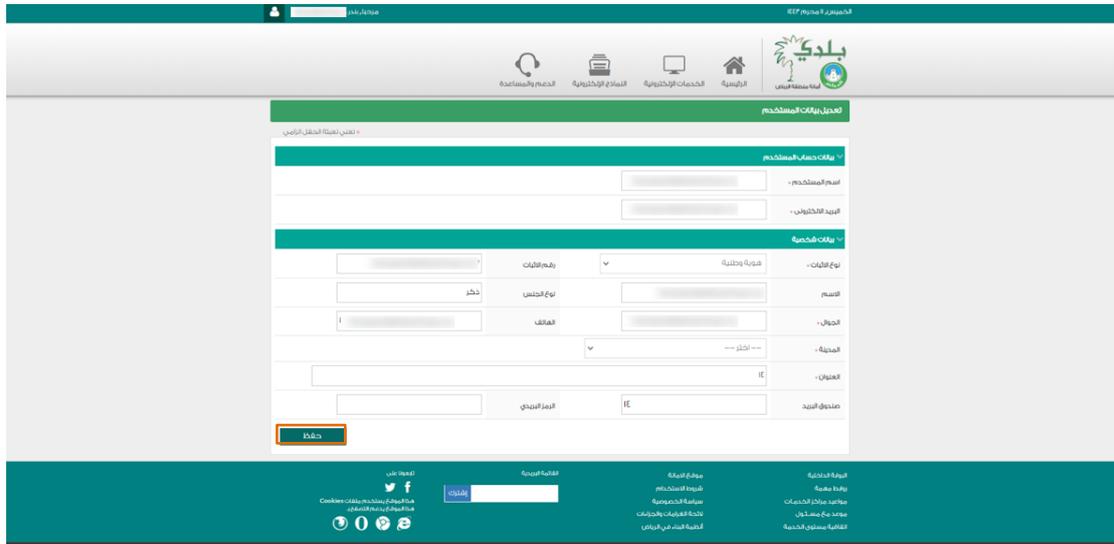
تتيح هذه الخاصية للمستخدم تعديل البيانات الشخصية للمستخدم مثل (رقم الجوال، البريد الإلكتروني، العنوان) من خلال النقر على الصور بجوار اسم المستخدم لتظهر قائمة الخيارات ويختار "بياناتي الشخصية"



من خلال شاشة البيانات يتم النقر على زر "تعديل البيانات"

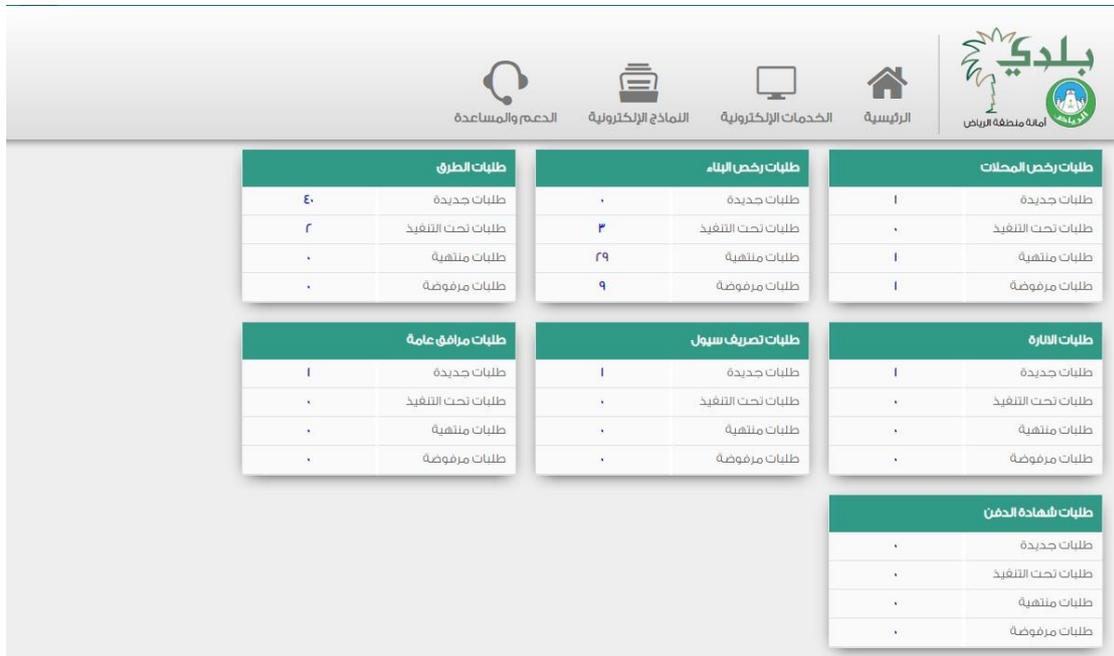


يتم التعديل على البيانات ثم النقر على زر "حفظ" لحفظ التعديلات.



الوصول إلى الطلبات السابقة:

تتيح هذه الخاصية للمستخدم الاطلاع على الطلبات السابقة التي قام المستخدم بتقديمها على البوابة وذلك من خلال النقر على الصور بجوار اسم المستخدم لتظهر قائمة الخيارات ويختار "لوحة معلوماتي" لتظهر جميع الطلبات الخاصة بالمستخدم بحسب كل خدمة.



طلبات الطرق	طلبات رخص البناء	طلبات رخص المحلات
طلبات جديدة: ٤٠	طلبات جديدة: ٠	طلبات جديدة: ١
طلبات تحت التنفيذ: ٢	طلبات تحت التنفيذ: ٣	طلبات تحت التنفيذ: ٠
طلبات منتهية: ٠	طلبات منتهية: ٢٩	طلبات منتهية: ١
طلبات مرفوضة: ٠	طلبات مرفوضة: ٩	طلبات مرفوضة: ١

طلبات مرافق عامة	طلبات تصريف سيول	طلبات الأبنية
طلبات جديدة: ١	طلبات جديدة: ١	طلبات جديدة: ١
طلبات تحت التنفيذ: ٠	طلبات تحت التنفيذ: ٠	طلبات تحت التنفيذ: ٠
طلبات منتهية: ٠	طلبات منتهية: ٠	طلبات منتهية: ٠
طلبات مرفوضة: ٠	طلبات مرفوضة: ٠	طلبات مرفوضة: ٠

طلبات شهادة الدفن
طلبات جديدة: ٠
طلبات تحت التنفيذ: ٠
طلبات منتهية: ٠
طلبات مرفوضة: ٠

وصف الخدمة:

استقبال ودراسة طلبات تنفيذ رصيف في طرق مدينة الرياض، ومتابعة تنفيذ المطلوب.

الهدف من الخدمة:

تهدف الخدمة إلى تسهيل الإجراءات الخاصة بطلبات تنفيذ رصيف حيث أنها تتيح للمستفيد تقديم الطلب إلكترونياً دون الحاجة لمراجعة البلدية ومتابعته مع معرفة حالة تنفيذ الطلب إلكترونياً.

المستفيد من الخدمة:

- أفراد

قنوات تقديم الخدمة:

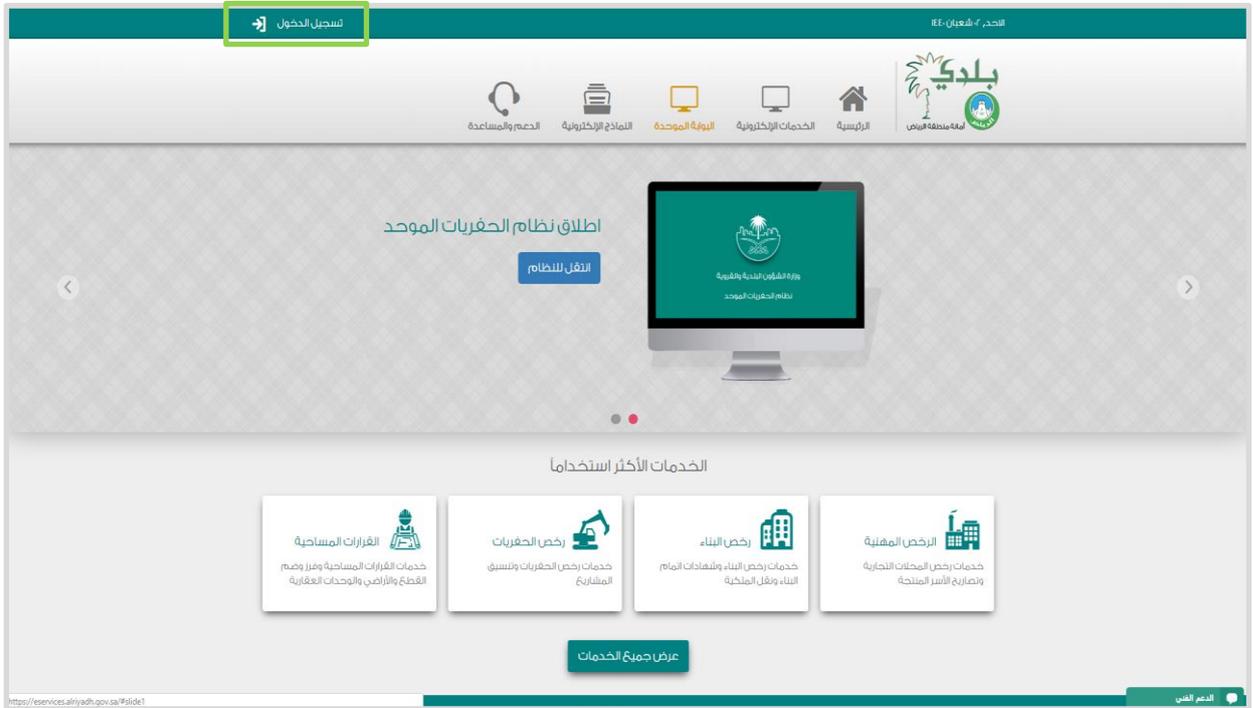
- البوابة الإلكترونية للخدمات البلدية

إستخدام الخدمة:

أولاً: الدخول إلى البوابة الإلكترونية للخدمات البلدية لأمانة منطقة الرياض من خلال الرابط التالي:

<https://eservices.alriyadh.gov.sa>

ليظهر الموقع الإلكتروني للبوابة والذي يتيح للمستفيد الحصول على الخدمات الإلكترونية البلدية التي تقدمها الأمانة.



The screenshot shows the homepage of the Riyadh Municipality e-services portal. At the top, there is a navigation bar with a search icon and the text "تسجيل الدخول". Below this, there is a header with icons for "الدعم والمساعدة", "المناخ الإلكترونية", "البوابة الموحدة", "الخدمات الإلكترونية", "الرئيسية", and "بلدية الرياض". The main content area features a central banner for "إطلاق نظام الحفرات الموحد" (Unified Trenching System) with a button "التقل للنظام". Below the banner, there is a section titled "الخدمات الأكثر استخداماً" (Most Used Services) with four service cards: "القرارات المساحية" (Surveying Decisions), "رخص الحفرات" (Trenching Licenses), "رخص البناء" (Building Licenses), and "الرخص المهنية" (Professional Licenses). At the bottom, there is a button "عرض جميع الخدمات" (View All Services).

ثانياً: تسجيل الدخول على البوابة الإلكترونية للخدمات البلدية لأمانة منطقة الرياض

1. تسجيل الدخول للأفراد: من خلال بوابة النفاذ الوطني الموحد بالنقر على زر "تسجيل الدخول"
2. تسجيل الدخول لقطاع الأعمال: بالنقر على زر "تسجيل الدخول"

الرئيسية الخدمات الإلكترونية البوابة الموحدة النماذج الإلكترونية الدعم والمساعدة

بلدي أمانة منطقة الرياض

تسجيل الدخول

تسجيل الدخول لحسابات الأفراد عن طريق بوابة النفاذ الوطني الموحد

عزيزي المستخدم .. يمكنك الدخول عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة في منصة النفاذ الوطني الموحد .. لكي تستفيد من الخدمات الإلكترونية المقدمة

تسجيل الدخول للأفراد 1

تسجيل الدخول لقطاع الأعمال 2

تسجيل الدخول لحساب (مكتب هندسي ، مغاوم ، موظف أمانة ، شركة/منشأة)

رقم الاثبات/اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

نسيت بيانات الدخول تحديث رقم الجوال التسجيل في البوابة

عند تسجيل الدخول من خلال بوابة النفاذ الوطني الموحد وإدخال " اسم المستخدم " و " كلمة المرور " و " الرمز المرئي " ثم النقر على زر " تسجيل الدخول " ليتم التحقق من هوية المستخدم إلكترونياً.

English حساب جديد الرئيسية

رؤية 2030 نفاذ

مرحباً بك عميل/ أمانة الرياض، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

1 اسم المستخدم وكلمة المرور 2 التأكد من الرسالة النصية 3 التحقق من السياسات 4 مرحباً بك عميل/ أمانة الرياض، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

اسم المستخدم

كلمة المرور

الرجاء إدخال الرمز المرئي

كلمة المرور

تسجيل الدخول

إلغاء تعيين كلمة المرور

إلغاء كلمة المرور

الرجاء إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور المسجلة لكي (أنت) تم الضغط فوق لتسجيل الدخول

عند تسجيل الدخول لقطاع الأعمال وإدخال " اسم المستخدم " و " كلمة المرور " ثم النقر على زر **تسجيل الدخول**.

(ملاحظة: في حالة قطاع الأعمال إذا كان المستخدم جديد وغير مسجل في البوابة الإلكترونية للخدمات البلدية لأمانة منطقة الرياض، فيجب أن يقوم بالتسجيل في البوابة أولاً ليتمكن من الاستفادة من الخدمة وذلك من خلال النقر على " التسجيل في البوابة " وتعبئة البيانات المطلوبة وبعد إتمام عملية التسجيل، يقوم بالدخول إلى البوابة

تسجيل الدخول لحساب (مكتب هندسي، مقاول، موظف أمانة، شركة/منشأة)

رقم الأليات/اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل الدخول

نسبت بيانات الدخول تحديث رقم الحوال التسجيل في البوابة

باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور).

ثالثاً: يتم الدخول إلى البوابة الإلكترونية للخدمات البلدية لأمانة منطقة الرياض وتظهر واجهة المستخدم. اختيار " الخدمات الإلكترونية " ثم النقر على " بوابة الطلبات " لتظهر مجموعة الخدمات



الخدمات الإلكترونية

الرئيسية

الخدمات الإلكترونية

بوابة الطلبات

خدماتي

الاستثمار في مدننا بين يديك

اطلاق بوابة الاستثمار البلدي (فرص)

التنقل للبوابة

حفل التطبيق الآن

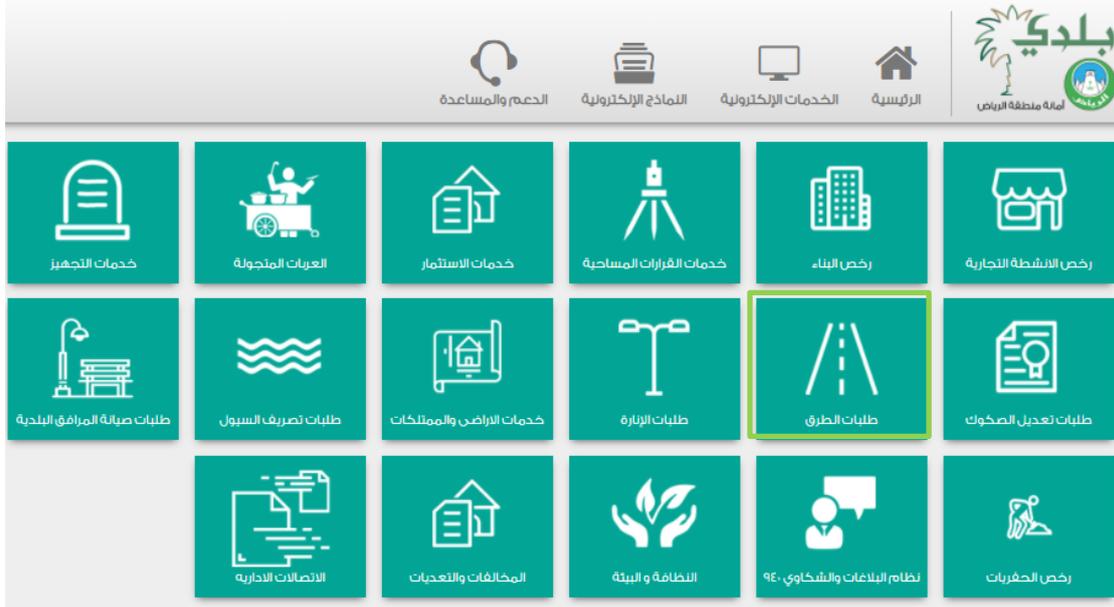
Google Play

App Store

@momrafuras

الخدمات الأكثر استخداماً

رابعاً: انقر على رمز " طلبات الطرق " لتظهر قائمة الخدمات الخاصة بها.



ثم يتم النقر على "تنفيذ رصيف" لتظهر شاشة بيانات ومعلومات الخدمة.

رقم الطلب	تقييم	الخدمة
1	★★★★★	طلب ونسوب شارع
2	★★★★★	وضع لوحات تحذيرية وإرشادية
3	★★★★★	صيانة رصيف
4	★★★★★	طلب مطبات
5	★★★★★	إزالة مطبات
6	★★★★★	ترصيف فتحة التفتاف
7	★★★★★	صيانة شارع
8	★★★★★	تعديل رصيف
9	★★★★★	دراسة تقاطع
10	★★★★★	إيجاد فتحة التفتاف
11	★★★★★	سفلته شارع ترابي
12	★★★★★	تنفيذ رصيف
13	★★★★★	إعادة سفلته شارع
14	★★★★	تركيب لوحة مسمى الشارع



ستظهر البيانات والمعلومات الخاصة بالخدمة مثل وصف الخدمة وقنوات تقديم الخدمة وغيرها.
لإستخدام الخدمة يتم النقر على زر " انتقل إلى الخدمة "

الخدمات الإلكترونية

طبليات الطرق - تنفيذ رصيف

انتقل إلى الخدمة <

معلومات تقديم الخدمة

• بوابة الطليات الإلكترونية

تصنيف الخدمة

خدمات رئيسية / خدمات طبليات الطرق

نوع الخدمة حسب المستفيد

أفراد

مستوى نصح الخدمة

خدمة تكاملية

وصف الخدمة

استقبال ودراسة طلبات تنفيذ رصيف في طرق مدينة الرياض، وتنفيذ المطلوب .

متطلبات الخدمة

- التسجيل على البوابة الإلكترونية
- إدخال كافة البيانات المطلوبة
- إرفاق المستندات المطلوبة

المرفقات

- صورة فوتوغرافية للموقع (اختياري)

إجراءات استخدام الخدمة

- يقوم المستفيد بإدخال الطلب وإرفاق صورة فوتوغرافية للموقع
- تقوم الإدارة باستلام الطلب و مراجعة البيانات و المرفقات و تغيير حالة الطلب
- في حالة عدم اكتمال الطلب يتم ارجاع الطلب الى المستفيد لاستكمال البيانات
- في حالة اكتمال الطلب يتم دراسته واعتماده او رفضه ، في حالة رفضه يتم إبلاغ المستفيد بأسباب التأجيل أو الرفض
- في حالة اعتماده يتم تنفيذ الاعمال المطلوبة، يتم إنهاء الطلب وإشعار المستفيد بتنفيذ المطلوب .

تم عرض وصف الخدمة في كل مرة استخدم فيها هذه الخدمة

خامساً: تعبئة البيانات المطلوبة ثم ارفاق المرفقات ثم النقر على زر **ارسال الطلب**

تفويض رصيف

* نعلي تعبئة الحقل الراجي

من الخريطة يدوي

موقع الارض

البلدية: -- اختر البلدية -- الحي: -- اختر الحي --

الشارع: -- اختر الشارع -- رقم العقار:

رقم المخطط: رقم قطعة الارض:

الوصف:

المرفقات

صورة فوتوغرافية للموقع

مرفقات أخرى

الملفات المسموح بها: '.jpg', '.png', '.pdf'
حجم التخزين الأقصى للملف المسموح به: 3.00MB
عدد الملفات المسموح بها: 3

الطلب خاص بتفويض رصيف

ارسال الطلب

المخرج النهائي

بعد تنفيذ/ رفض الطلب يتم اشعار المستفيد برسالة نصية وانهاء الطلب.



مع تحيات



الإدارة العامة لتقنية المعلومات والخدمات الإلكترونية
أمانة منطقة الرياض